

PEQ 011. REVISIÓ DEL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT

1. DEFINICIÓ I OBJECTIU DEL PROCEDIMENT

El sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU) de l'ESCAC és l'instrument a partir del qual es definiran els procediments específics del centre (PEQ) que garanteixen la qualitat en el disseny, desplegament i avaluació del projecte formatiu.

Objectiu: Establir el mecanisme pel qual el centre revisa el funcionament del sistema de qualitat per tal de garantir-ne la correcta implantació i també la idoneïtat i adequació a les necessitats existents.

2. DESENVOLUPAMENT DELS PROCEDIMENTS

QUÈ	COM	RESPONSABLE
Establir les pautes de revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat	La Comissió de qualitat defineix les pautes que se seguiran per revisar el sistema d'assegurament intern de la qualitat, i detalla les accions que s'han de dur a terme per revisar el SAIQU.	Comissió de qualitat
Revisió dels procediments que configuren el sistema d'assegurament intern de la qualitat	<p>La Comissió de qualitat fa, anualment, un seguiment dels PEQ i comprova que es disposi de totes les evidències o els registres documentals específics a cada PEQ, tenint en compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'anàlisi feta als informes de seguiment de les titulacions del centre. - Els resultats obtinguts en els indicadors dels programes formatius. - Els resultats de les enquestes als grups d'interès. - Les queixes i les reclamacions rebudes al centre. - Les peticions de canvis o de millora del SAIQU rebudes als òrgans del centre. <p>La revisió del PEQ es fa conjuntament amb els responsables i/o unitats implicades en els processos que configuren el PEQ, amb l'objectiu que s'incorporin els ajustaments i/o esmenes necessaris.</p>	Comissió de qualitat
Modificació dels procediments	En el cas que s'hagi considerat necessari, es modifiquen els PEQ.	Comissió de Qualitat

Registre de les modificacions	En el document del PEQ queden registrades les modificacions dels processos i la data en què s'han fet.	Comissió de Qualitat
Informe de la revisió del SAIQU	Anualment s'elabora un informe en què es detallen els processos que han estat objecte d'alguna modificació i els motius que en justifiquen la revisió. L'informe també conté un resum sobre el compliment en l'aplicació dels procediments.	Comissió de qualitat

3. SEGUIMENT I MILLORA

Revisió i ajustament dels processos del sistema d'assegurament intern de la qualitat.

Seguiment dels processos del sistema d'assegurament intern de la qualitat i de les seves evidències.

4. REGISTRES I/O EVIDÈNCIES

Evidència/document	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia	Temps de conservació
Document de cadascun dels PEQ	Informàtic i paper	Secretària d'estudis	
Informe de seguiment de la revisió del SAIQU del centre	Informàtic i paper	Secretària d'estudis	

5. NORMATIVA APLICABLE

Normativa externa: <http://www.ub.edu/acad/noracad/Legislacio.html>

Normativa interna: <http://ub.edu/acad/noracad>