

## Oferta de trabajo: Técnico/a de soporte informático (HelpDesk)

### Características del puesto de trabajo

Departamento: TIC

Puesto de trabajo: Técnico/a de soporte informático (HelpDesk)

Incorporación: inmediata

Jornada: completa

Modalidad: Presencial en la sede de ESCAC en Terrassa.

Fecha de publicación: 13 de febrero de 2023

Dirección a la que enviar las candidaturas: [jofre.farre@escac.es](mailto:jofre.farre@escac.es)

Fecha límite: 28 de febrero de 2023

### Descripción

Buscamos a un técnico/a de soporte informático (HelpDesk) para incorporarse a trabajar con nosotros en una de las escuelas universitarias de cine más prestigiosas de Europa, con más de 30 años de recorrido, y que ha formado a grandes directores y profesionales del sector.

Ambiente distendido y creativo. Muy buenas condiciones de trabajo. 37,5 horas semanales. Vacaciones según calendario académico-escolar que pueden llegar a más de 60 días al año (31 días en agosto, de 17 a 21 días por Navidades, de 10 a 12 días en Semana Santa). Conexión con la industria cinematográfica y audiovisual.

### Funciones

- Atención del teléfono del departamento TIC.
- Gestión del buzón de correo de incidencias.
- Soporte a usuario final.
- Solucionar las incidencias a trabajadores, profesores y alumnos.
- Instalación de software y sistemas operativos.
- Adaptación de nuevos puestos de trabajo: puntos de red, teléfonos, ordenadores, periféricos.
- Registro de documentación e incidencias.
- Administración de Office365.
- Configuración básica de servidores Linux, Windows y active Directory.
- Comprobación y administración de copias de seguridad.

### Requisitos básicos

- Ciclo formativo de grado superior en informática o similares.
- 1 año de experiencia cómo Helpdesk

Los candidatos para este puesto generalmente pueden esperar un proceso de contratación similar al siguiente:

- Los candidatos cualificados reciben comentarios sobre su solicitud de nuestro equipo de reclutamiento.
- Entrevista general: tendremos una charla de una hora sobre el puesto y la empresa y también sobre sus experiencias personales.
- Entrevista con el CIO, COO y el CTO.

### Información sobre protección de datos

De acuerdo con el que dispone el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en lo sucesivo LOPDGDD) y el artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (RGPD) os informamos de:

**Identificación del tratamiento:** Selección y Provisión de puestos de trabajo

**Responsable del tratamiento:** Fundación Privada Escuela Superior de Cine y Audiovisuales de Cataluña (en lo sucesivo, ESCAC), con domicilio en la Plaza de la Farinera n.º 9, 08222 Terrassa (Barcelona), con NIF G60464229, inscrita al Registro Fundaciones Correo electrónico de contacto: [info@escac.es](mailto:info@escac.es) Teléfono: +34 937 361 555 El delegado de protección de datos es el Sr. Octavi Raventós y Vilaplana. Es la persona que controla que se aplique correctamente las normas que regulan el tratamiento de información que hace el responsable. Podéis contactar con el delegado al correo electrónico [lopd@escac.es](mailto:lopd@escac.es)

**Finalidad del tratamiento:** Gestionar los procesos de provisión de puestos de trabajo y de selección de personas candidatas según los perfiles de los lugares ofrecidos por la ESCAC.

**Derechos de las personas:** Tenéis derecho a acceder, rectificar, suprimir, oponeros a que vuestros datos se traten, a limitar el tratamiento, a pedir la portabilidad de los datos, a no ser sometido a decisiones individuales automatizadas y a revocar el consentimiento que otorguéis. Para ejercer estos derechos podéis dirigiros por escrito a las direcciones del responsable del tratamiento que constan en esta política, o enviar un correo electrónico a la dirección [lopd@escac.es](mailto:lopd@escac.es) con el texto "PROTECCIÓN DE DATOS" al asunto y adjuntando una fotocopia de su DNI, NIE o pasaporte en este correo.

Podéis consultar la Política de privacidad y tratamiento de la información de la Escuela Superior de Cine y Audiovisuales de Cataluña en <https://escac.com/politica-privacidad/>