

## Oferta de treball: Tècnic/a de Helpdesk IT

### Característiques del lloc de treball

- **Departament:** Tecnologies de la Informació (IT)
- **Lloc de treball:** Tècnic/a de Helpdesk
- **Incorporació:** immediata
- **Jornada:** completa (37,5 h/setmana)
- **Horari:** de dilluns a divendres de 9.00 a 17.30 h
- **Durada del contracte:** indefinit
- **Retribució:** entre 18.000 i 20.000 € bruts anuals (a convenir segons perfil)
- **Modalitat:** presencial 4 dies a la seu de l'ESCAC (Terrassa) i 1 a la seu de Barcelona.
- **Beneficis:** pàrquing gratuït i servei de càtering a preu reduït
- **Data de publicació:** 26 de juny de 2026
- **Enviament de candidatures:** marc.basso@escac.es
- **Data límit:** 3 de juliol 2026

### Descripció

Busques una oportunitat per endinsar-te en el món de l'IT i créixer professionalment? A ESCAC estem buscant incorporar un/a Tècnic/a de Helpdesk per donar suport de primer nivell al nostre equip de TI.

Si t'apassiona la tecnologia, t'agrada el tracte amb les persones i vols un entorn on poder aprendre dia a dia, aquesta és la teva oportunitat! No et preocupis si no tens una llarga experiència: nosaltres t'ensenyarem tot el necessari per cobrir la vacant amb èxit.

### Quina serà la teva missió?

Com a primera línia de suport, seràs la cara visible del departament d'IT. La teva responsabilitat principal serà la recepció, diagnòstic i resolució (o escalat) de les incidències tecnològiques del nostre dia a dia.

### Funcions principals:

- Gestió de canals d'entrada: Control i organització de la bústia del departament, recepció de trucades telefòniques i gestió del sistema de notifikacions.
- Suport a l'usuari: Resolució d'incidències i dubtes d'alumnes, professors i personal de la casa.
- Administració d'entorns digitals: Gestió bàsica d'usuaris a Active Directory i l'entorn Office365.
- Suport a plataformes educatives: Manteniment i resolució de dubtes a Moodle.
- Gestió de maquinari i programari: Configuració i posada a punt d'equips (Windows i Mac), gestió de llicències i suport a la centraleta VOIP.

### Què busquem en tu?

- Formació: Cicle Formatiu de Grau Superior en Informàtica, preferiblement ASIX o coneixements equivalents.

- Competències: Persones proactives, amb clares habilitats comunicatives, paciència i orientació al client/usuari.
- Interès: Ganes reals d'aprendre i créixer en l'àmbit del suport tècnic i els sistemes.
- Es valorarà positivament qualsevol experiència prèvia en tasques similars.

### Què t'ofereix?

- Formació contínua: El nostre equip t'acompanyarà des del primer dia per ensenyar-te el funcionament de totes les nostres eines.
- Bon ambient de treball: Un entorn dinàmic, col·laboratiu i proper.
- Creixement professional: L'oportunitat ideal per consolidar els teus coneixements tècnics en un entorn real.

### Presentació de candidatures

Les persones interessades hauran d'enviar un correu electrònic amb la documentació següent en format PDF:

- Currículum vitae.
- (Opcional) Carta de presentació o motivació.

L'assumpte del correu haurà d'incloure el nom de l'oferta.

Les candidatures que superin la primera fase seran convocades a una entrevista personal.

### Sobre l'ESCAC

T'incorporaràs a una de les escoles universitàries de cinema més prestigioses d'Europa, amb més de 30 anys de trajectòria i referent en la formació de professionals del sector audiovisual. L'entorn de treball és dinàmic, innovador i multidisciplinari, amb una clara aposta per la tecnologia i la transformació digital al servei de la comunitat educativa.

A l'ESCAC apostem per la diversitat com a motor de talent i treballem per garantir un entorn inclusiu amb igualtat d'oportunitats.

### Informació sobre protecció de dades

D'acord amb el que disposa l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, LOPDGDD) i l'article 13 del Reglament general de protecció de dades 2016/679 (RGPD), us informem de:

Identificació del tractament: Selecció i provisió de llocs de treball

Responsable del tractament: Fundació Privada Escola Superior de Cinema i Audiovisuals de Catalunya (d'ara endavant, ESCAC), amb domicili a la plaça de la Farinera núm. 9, 08222 Terrassa (Barcelona), amb NIF G60464229, inscrita al Registre de Fundacions. Podeu contactar amb el delegat de protecció de dades a l'adreça electrònica [lopd@escac.es](mailto:lopd@escac.es). El delegat és la persona encarregada d'assegurar que s'apliquen correctament les normes que regulen el tractament de la informació realitzat pel responsable.

Finalitat del tractament: Gestionar els processos de provisió de llocs de treball i de selecció de persones candidates d'acord amb els perfils dels llocs oferts per l'ESCAC.

Drets de les persones: Teniu dret a accedir, rectificar, suprimir, oposar-vos al tractament de les vostres dades, a limitar-ne el tractament, a sol·licitar la portabilitat de les dades, a no ser objecte de decisions individuals automatitzades i a revocar el consentiment que hàgiu atorgat. Per exercir aquests drets podeu adreçar-vos per escrit a les adreces del responsable del tractament que consten en aquesta política, o bé enviar un correu electrònic a [lopd@escac.es](mailto:lopd@escac.es) amb l'assumpte "PROTECCIÓ DE DADES" i adjuntant una fotocòpia del DNI, NIE o passaport.

Podeu consultar la Política de privacitat i tractament de la informació de l'Escola Superior de Cinema i Audiovisuals de Catalunya a: <https://escac.com/politica-privacidad/>